

#### Artikel 1: Definities

- 1a. Fotograaf: Suzanne Vastgoedfotografie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69878641;
- 1b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die met Suzanne Vastgoedfotografie een overeenkomst sluit;
- 1c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Suzanne Vastgoedfotografie;
- 1d. Offerte: de schriftelijke (mede te verstaan: elektronische aanbieding), inclusief prijsopgave, van Suzanne Vastgoedfotografie tot het verrichten van de in de schriftelijke aanbieding omschreven Diensten;
- 1e. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912;
- 1f. Aw: Auteurswet 1912.

#### Artikel 2: Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen fotograaf en opdrachtgever, ook na het einde van een overeenkomst, tenzij partijen uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

De fotograaf wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van een wederpartij van de hand.

#### Artikel 3: Offertes & totstandkoming overeenkomst

Offertes van de fotograaf zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat de fotograaf de door opdrachtgever getekende offerte heeft ontvangen en schriftelijk (inclusief bevestiging via elektronische wijze, zoals e-mail) heeft bevestigd, worden herroepen.

Tenzij anders overeen gekomen, verliest het aanbod haar geldigheid 30 dagen na datum van verzending of gesprek door de fotograaf.

Hoewel de fotograaf de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van haar offertes, kunnen de uiteindelijk uit te voeren diensten dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden.

Opdrachtgever dient het aanbod expliciet en schriftelijk te aanvaarden. Met het aangaan van de opdracht of de betaling van de opdracht gaat de opdrachtgever automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Fotograaf houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.

Na aanvaarding kan de overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd. Fotograaf is in dat geval gerechtigd de voor de overeenkomst verschuldigde prijs aan te passen.

#### Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

De door de fotograaf aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Fotograaf verplicht zich opdrachten naar vermogen (beste weten en kunnen) uit te voeren, in de stijl waarin de fotograaf gebruikelijk werkt.

Fotograaf spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de reportage. Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden voor fotograaf zo gunstig mogelijk te maken en waar nodig maatregelen te treffen. Opdrachtgever verschaft tijdig alle informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.

#### Artikel 5: Levering

Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, slechts geschatte levertijden.

Indien de fotograaf en de opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft de fotograaf het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding met tenminste 50% te verhogen.

Digitale bestanden met fotografische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de wederpartij.

Tenzij anders is overeengekomen, heeft de wederpartij geen recht op overdracht van negatieven, of ander origineel (RAW) opnamemateriaal, of duplicaten daarvan. De eigendom van de foto's blijft in ieder geval berusten bij de fotograaf en geen enkel gebruik van het fotografisch werk op welke wijzen dan ook is toegestaan, zolang de wederpartij nog niet het geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de fotograaf dan ook behoudens gebruik voor afloop van de betalingstermijn.

Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.

#### Artikel 6: Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk aan de fotograaf te worden meegedeeld. Fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren, tenzij dit tot onevenredige schade door de wederpartij zou leiden. Fotograaf kan klachten die niet aan het voornoemde voldoen buiten beschouwing laten. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

#### Artikel 7: Prijzen

Alle prijzen van de fotograaf luiden in Euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld in de offerte. De prijzen voor Consumenten worden altijd inclusief BTW vermeld. De fotograaf is steeds bevoegd onverwijld de prijzen aan te passen indien een wettelijke prijsbepalende factor, zoals belastingen, toeslagen en andere wettelijke heffingen, daartoe aanleiding geeft. Prijsverhogingen voortvloeiende uit een op verzoek van opdrachtgever verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van opdrachtgever. Indien aannemelijk is dat fotograaf hogere kosten heeft gemaakt en/of meerwerk heeft verricht, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren zal fotograaf dit doorberekenen aan opdrachtgever.

#### Artikel 8: Betaling

Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van een termijn van 30 dagen is de wederpartij in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd, verhoogd met 2%. Is de wederpartij in verzuim of schiet hij op andere wijze in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen tekort, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd; een minimum van € 250,00. Suzanne Vastgoedfotografie kan van opdrachtgever verlangen dat hij een aanbetaling verricht voordat Suzanne Vastgoedfotografie de opdracht uitvoert.

#### Artikel 9: Annulering en opschorting

Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan kan de fotograaf, nadat opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de factuur is voldaan.

Indien opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie voor de uitvoering van de opdracht verstrekt of verzuimt (tijdig) aanwezig te zijn, terwijl dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is, is fotograaf gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden.

Opschorting, dan wel ontbinding van de overeenkomst, geschiedt schriftelijk.

Bij ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever brengt fotograaf 25% van de overeengekomen totaalprijs in rekening.

Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren, zal niet vaker dan drie maal in overleg een nieuwe datum overeengekomen worden.

Betalingsverplichting geldt tevens indien opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de in het kader van de overeenkomst vervaardigde werkzaamheden of producten.

#### Artikel 10: Intellectuele eigendomsrechten

Indien toestemming tot gebruik van fotografisch werk wordt verleend, omvat dit uitsluitend het recht tot het gebruik, in ongewijzigde vorm, oplage en wijze als partijen bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond. Indien toestemming is gegeven voor het gebruik bij elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na uitdrukkelijke toestemming van de fotograaf. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien. Geen enkel eigendomsrecht of intellectueel eigendomsrecht op door fotograaf aan wederpartij geleverde beelden wordt aan wederpartij overgedragen.

De wederpartij die niet in gebreke is, krijgt het niet- exclusieve en niet-overdraagbare recht de aan wederpartij geleverde beelden voor onbepaalde tijd te gebruiken, al dan niet als ontwerp-element in

websites, brochures, advertenties, huisstijl, decoraties, tijdschriften en kranten voor zover wederpartij daarvan de rechthebbende is. Tenzij fotograaf daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Elk gebruik van een foto dat niet is overeengekomen of waar geen schriftelijke toestemming voor is gegeven, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotograaf. Het is de wederpartij niet toegestaan de beelden zelf te koop aan te bieden of de beelden aan een derde partij of andere organisatie aan te bieden voor gebruik, tenzij anders overeengekomen. Mocht een andere organisatie of derde partij dan wederpartij gebruik van de beelden willen maken, dient de wederpartij of derde partij contact op te nemen met de fotograaf voor een aangepaste licentie voor gebruik. Bij inbreuk komt de fotograaf, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, te verliezen, een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de bij de fotograaf gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik.

De fotograaf behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis of geproduceerde beelden, foto's plattegronden, rapporten voor andere doeleinden te gebruiken, zoals promotie van haar onderneming.

De naam 'Suzanne Vastgoedfotografie' of [www.suzanne-vastgoedfotografie.nl](http://www.suzanne-vastgoedfotografie.nl) dient duidelijk bij een redactioneel gebruik te worden vermeld, al dan niet in een colofon. Bij niet nakoming van deze voorwaarde komt de fotograaf een extra vergoeding toe, zonder overigens enig recht (waaronder het recht op schadevergoeding) te verliezen, van tenminste tweemaal het offertebedrag.

Bij publicatie door middel van drukwerk van een fotografisch werk in welke vorm dan ook, dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een onbeschadigd bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotograaf te doen toekomen.

#### Artikel 11: Opzegging / Intrekking opdracht

De opdracht kan tussentijds worden opgezegd tot 48 uur voor uitvoering van de opdracht. Zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door een der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient schriftelijk (inclusief op elektronische wijze, zoals e-mail) met vermelding van de reden van opzegging. Indien deze termijn verstreken is, zal de fotograaf de anders gemaakte kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.

Zowel de fotograaf als de wederpartij heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

Fotograaf is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

#### Artikel 13: Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden

Fotograaf houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door fotograaf aan opdrachtgever medegedeeld.

Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### Artikel 14: Overige bepalingen

Alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen en de overeenkomst in stand.

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie van opdrachtgever, de medewerking van derden, ongeval, technische storing, ziekte, het weer of andere omstandigheden waarop de fotograaf geen invloed kan uitoefenen. De termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn derhalve slechts te beschouwen als fatale termijnen in de zin van Boek 6 BW indien dit uitdrukkelijk tussen opdrachtgever en fotograaf is overeengekomen.